

## L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E L'IMPORTANZA STRATEGICA DEL DATO

### **EVIDENZE DAL POSITION PAPER**

Area Innovazione

Bergamo, 31 gennaio 2025

### **MECCATRONICA**

#### Settore cardine

#### I NUMERI (Italia, ISTAT 2022)



82.000 imprese (46% di capitale)



1.2 milioni di addetti



366 B€ di fatturato (60% export)



+9.5% fatturato rispetto al 2021

+24% export 2019-2023



2023 – 2024: rallentamento\*

#### **PECULIARITÀ**

- Centrale per la twin transition
- Trasversale ai settori manifatturieri
- Inserimento in catene del valore internazionali
- Input per settori tecnologicamente avanzati

#### TRAIETTORIE COMPETITIVE\*

- Sostenibilità e circolarità
- Personalizzazione di prodotto e/o servizio
- Differenziazione e alto valore aggiunto
- Intelligenza Artificiale e dati



Non solo generativa

#### PREDITTIVA → previsione

- Dati storici, strutturati ed etichettati
- Analisi statistica, riconoscimento pattern
- Modello (es.): machine learning

#### GENERATIVA → creare nuovi contenuti

ALTRO...

- Dati anche non strutturati e non etichettati
- Analisi della distribuzione dei dati
- Modello (es.): GAN Generative Adversarial Network

#### Dicembre 2024:

87,5% accuratezza dei nuovi modelli 03 su cui si basa ChatGPT\*

#### **APPLICAZIONI**

- Ottimizzazione produzione e supply chain
- Manutenzione predittiva
- Controllo qualità

• ..

#### **APPLICAZIONI**

- Progettazione prodotto e component
- Simulazioni e analisi di scenario
- Redazione documentazione tecnica
- •

Es: IA per l'automazione di task ripetitivi, speech recognition, chatbot, text mining, riconoscimento di immagini, IA per la robotica...





### DATI & INTELLIGENZA ARTIFICIALE

#### Quadro normative europeo

#### Strategia europea in materia di dati

Fare in modo che l'UE assuma il ruolo di modello per una società più autonoma grazie ai dati









Shaping Europe's digital future

#### European Data Governance Act Data Act

A European Data Governance Act, which is fully in line with EU values and principles, will bring significant benefits to EU citizens and companies.

Shaping Europe's digital future

The Data Act is a comprehensive initiative to address the challenges and unleash the opportunities presented by data in the European Union, emphasising fair access and user rights, while ensuring the protection of personal data

Shaping Europe's digital future

#### Al Act

The Al Act is the first-ever legal framework on Al, which addresses the risks of Al and positions Europe to play a leading role globally.

2020

2022

2024

2024



### **EVIDENZE DAL RAPPORTO DRAGHI**



- IA come strumento per la competitività dell'EU.
- · Modelli produttivi più sostenibili.
- Più imprese che utilizzano IA nei settori chiave dell'economia europea, tra cui manifattura avanzata, robotica industriale, chimica, telecomunicazioni, trasporti, energia e biotecnologie, automotive, energia, aerospazio.
- Manifatturiero avanzato, come leva per incrementare la produttività.





### CINA: PIANO PLURIENNALE DI SVILUPPO STRATEGICO PER L'IA

# Fase 1 2020



- La tecnologia e le applicazioni IA dovranno essere allineate ai livelli avanzati del mondo.
- L'industria dell'IA rappresenta un nuovo motore chiave per la crescita economica.
- L'applicazione della tecnologia dell'IA offrirà un nuovo modo per migliorare il benessere delle persone.

# Fase 2 2025



- Importanti progressi saranno compiuti nelle teorie fondamentali dell'IA.
- L'IA diventerà un motore chiave della trasformazione industriale ed economica in Cina.
- Saranno compiuti solidi progressi nello sviluppo di una società intelligente.

# Fase 3 2030



- Le teorie, le tecnologie e le applicazioni dell'IA raggiungeranno un livello leader a livello globale, rendendo la Cina un hub chiave per l'innovazione globale nell'IA.
- La portata e la profondità delle applicazioni dell'IA saranno notevolmente ampliate.

- The Next Generation AI Development Plan (2017)
- Accelerating Scenario Innovation to Promote High-Level Applications of AI for High-Quality Economic Development (2022)
- Guidelines for the Construction of a Comprehensive Standardization System for the National Artificial Intelligence Industry (2024)



### CINA: I FATTORI CHIAVE DELL'IA

#### Infrastrutture

26%

della potenza di calcolo globale era detenuto dalla Cina a giugno 2024.

#### Dati

26%

CAGR per il volume annuale di dati della Cina.

#### **Foundational Model**

188

Modelli fondamentali registrati a livello nazionale ad agosto 2024.

### **Energia**

22%

Incremento anno del numero totale di data center alimentati da tecnologie green nazionali in Cina nel 2023.

#### **Talenti**

47%

dei migliori ricercatori in ambito Al sono in Cina.



### **DIGITALIZZAZIONE**

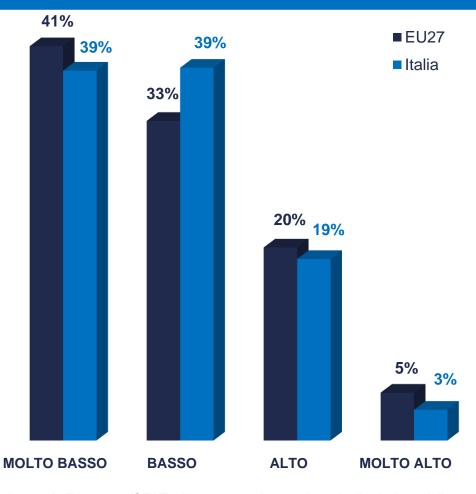
Digital Intensity Index 2023

Aziende con almeno 10 dipendenti

Conseguimento parziale dei benefici legati alla digitalizzazione da parte delle imprese EU, tuttavia l'IA potrebbe rappresentare una leva per il rilancio della produttività del continente. The future of European competitiveness

#### **PARAMETRI**

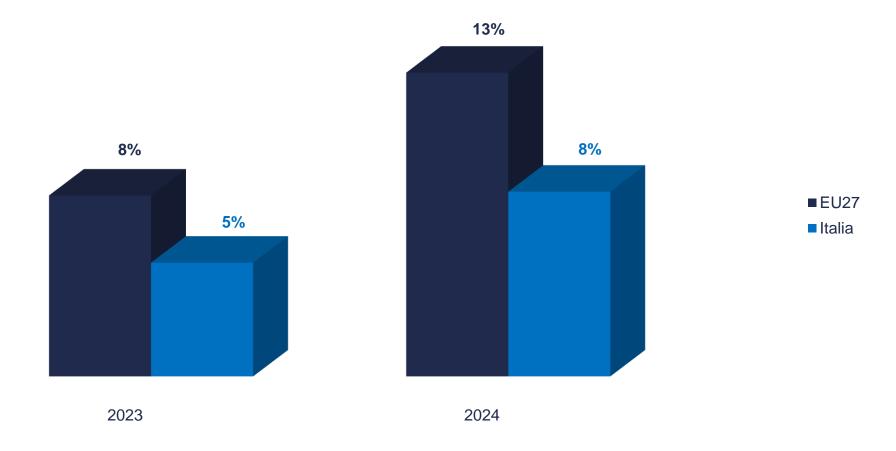
- Internet per almeno il 50% di persone occupate
- Ricorso a specialisti ICT
- Banda larga veloce
- Dispositivi Internet mobili per almeno il 20% delle persone impiegate
- Sito web
- Utilizzo di social media
- Gestione della catena di approvvigionamento elettronica
- Uso ERP
- Uso CRM
- Vendite sul web dell'e-commerce rappresentano oltre l'1% del totale fatturato
- Vendite web business-to-consumer (B2C) di oltre il 10% di vendite web totali



Fonte: <u>Eurostat – consultato in data 14 gennaio 2025</u>. **Digital Intensity Index (DII)** è un indice composito adottato da Eurostat e ISTAT utilizzato per misurare il grado di adozione delle tecnologie digitali da parte delle imprese. Esso valuta l'uso di 12 specifiche attività digitali. Ulteriori approfondimenti: <u>report ISTAT 2023</u> e <u>Digitalisation in Europe – 2024 edition – Interactive publications – Eurostat</u>. Le percentuali si riferiscono ad imprese con almeno 10 dipendenti.

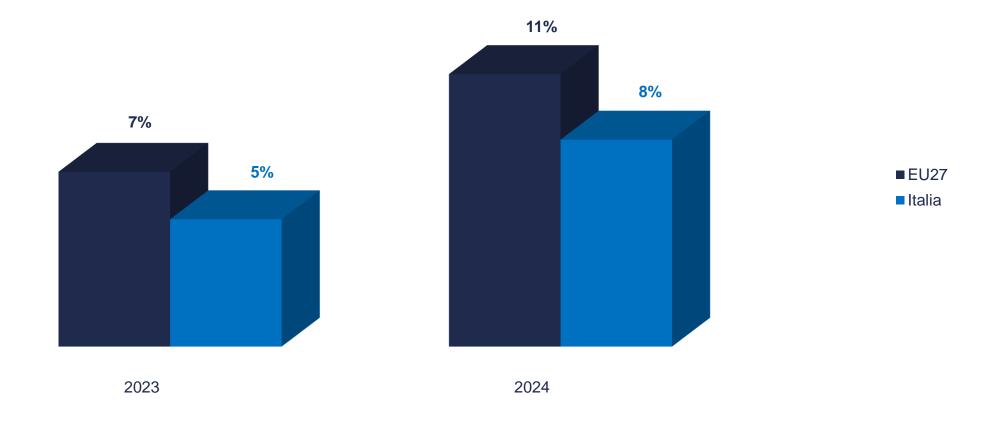


Stato attuale di adozione nelle imprese Aziende con almeno 10 dipendenti



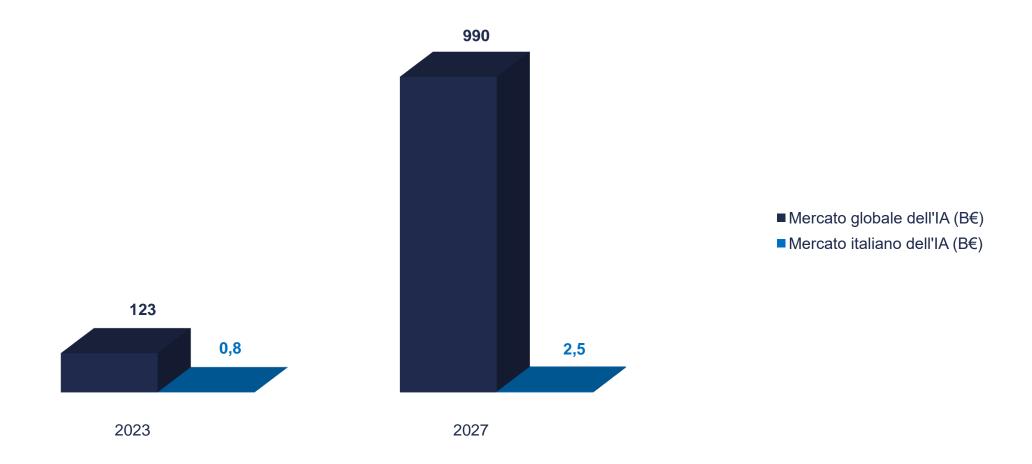


Stato attuale di adozione nelle imprese manifatturiere Aziende con almeno 10 dipendenti



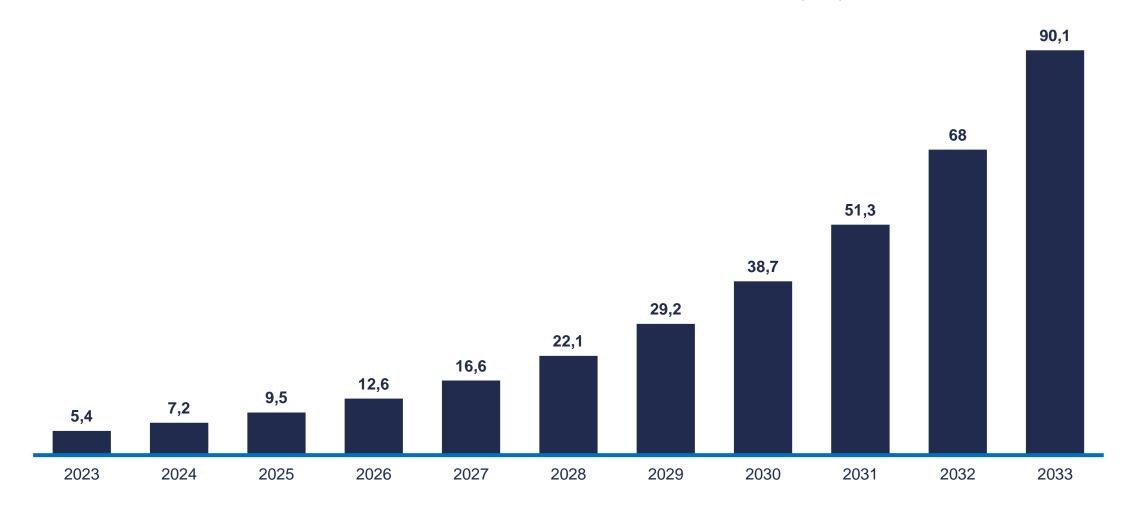


Trend: il mercato globale dell'Intelligenza Artificiale (€)





Meccatronica: valore di mercato dell'IA nel settore dei macchinari (B\$)







### **POSITION PAPER**

La posizione





Il position paper sostiene la centralità del dato, quale elemento abilitante all'introduzione di soluzioni di intelligenza artificiale per il futuro della meccatronica vista la rilevanza del settore per il comparto industriale nazionale in generale e di alcuni territori in particolare.





### **MECCATRONICA**

#### Dati e Intelligenza Artificiale



- Impatto su settori che **generano e usano** quantità significative di dati
- Gestione olistica del dato nella **filiera** per generare vantaggio competitivo
- Approccio evoluto alla gestione del dato per introdurre con successo l'IA



### L'IMPATTO DELL'IA NELLA ROBOTICA

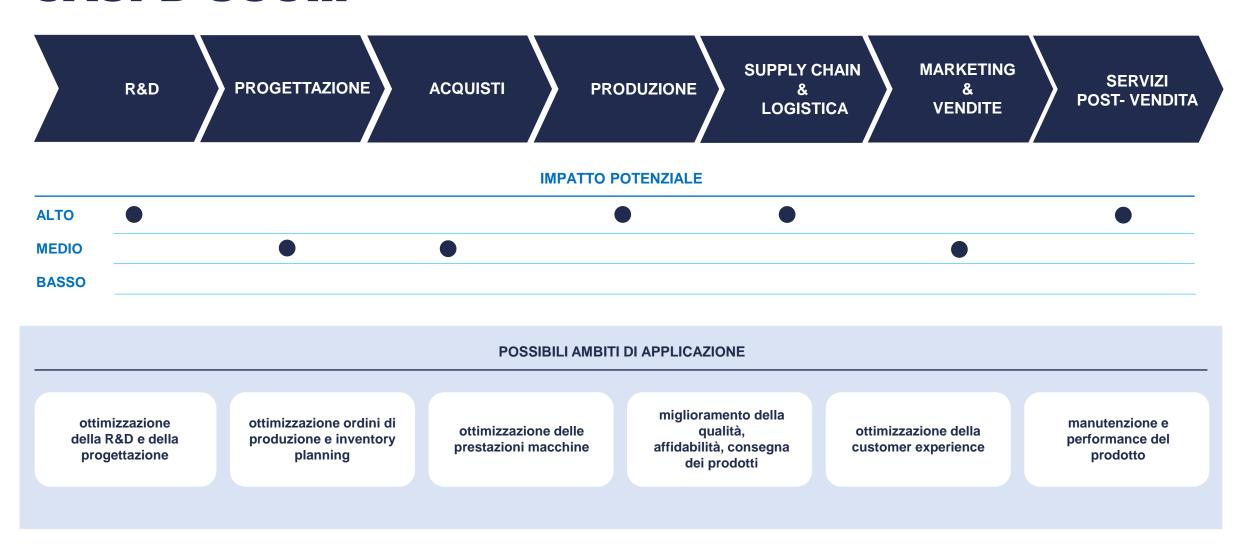
#### **EMBODIED AI – UNA NUOVA ERA NELLA ROBOTICA**

ROBOTICA **Context Based Robotics** Zero-shot learning Z PER I robot avranno la capacità di comprendere il **Training Based Robotics** contesto e di generare autonomamente una azione in base alla situazione. Potranno HARDWARE Training «ragionare, pianificare ed agire» basandosi sulle istruzioni ricevute e sull'ambiente circostante interagendo con l'operatore anche in linguaggio La convergenza tra robotica, machine learning e sistemi di visione permette ai robot di naturale. comprendere il contesto produttivo in cui sono stati addestrati. È possibile conseguire la flessibilità necessaria per adattarsi a diversi ambienti e la destrezza per gestire oggetti I robot raggiungeranno un livello di manualità conosciuti e compiti versatili. I robot possono comprendere e risolvere autonomamente simile a quella umana e potranno gestire anche eventi imprevisti eseguendo le azioni necessarie con un approccio trial-and-error. parti flessibili e situazioni fisiche complesse. OTTIMIZZAZIONE Sarà possibile realizzare robot di forma diverse **Rule-based robotics** inclusi gli **umanoidi** permettendo un utilizzo universale anche oltre l'ambiente di produzione. Coding Queste soluzioni si basano sulla programmazione di ogni robot. Questi robot si limitano a svolgere compiti semplici e ripetitivi con flessibilità minima. I robot eseguono compiti ripetitivi con precisione e velocità definite.

#### OTTIMIZZAZIONE SOFTWARE PER LA ROBOTICA

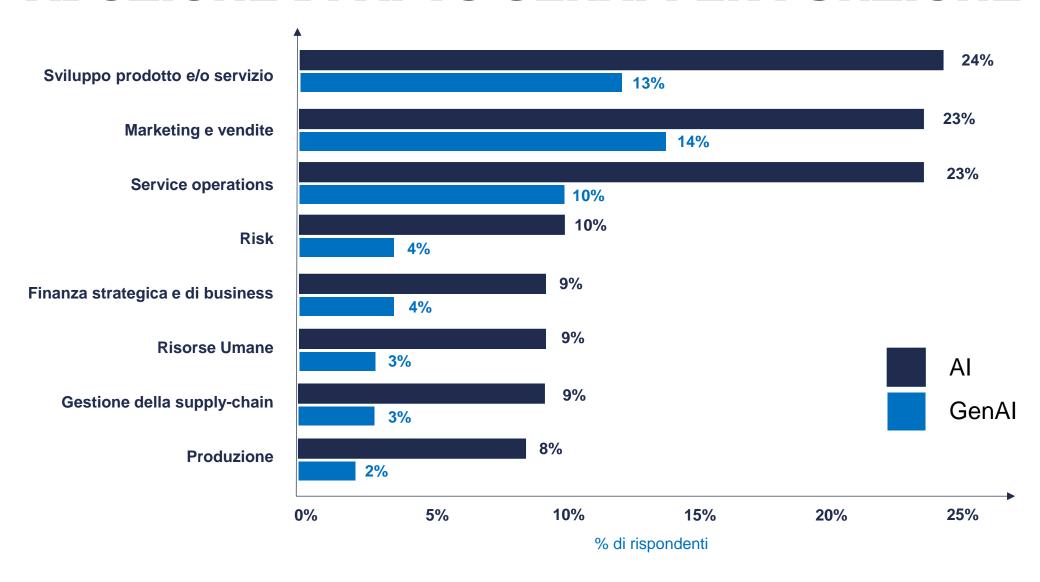


### CASI D'USO....



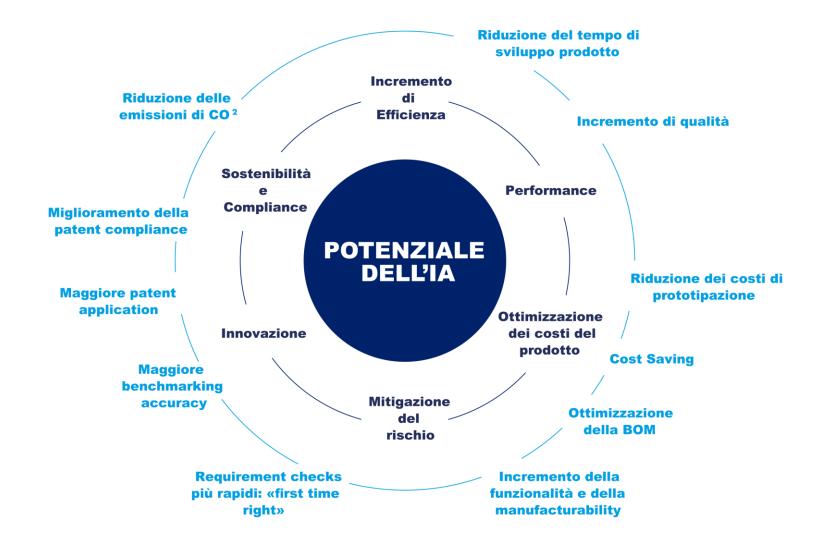


### ADOZIONE DI AI VS GENAI PER FUNZIONE



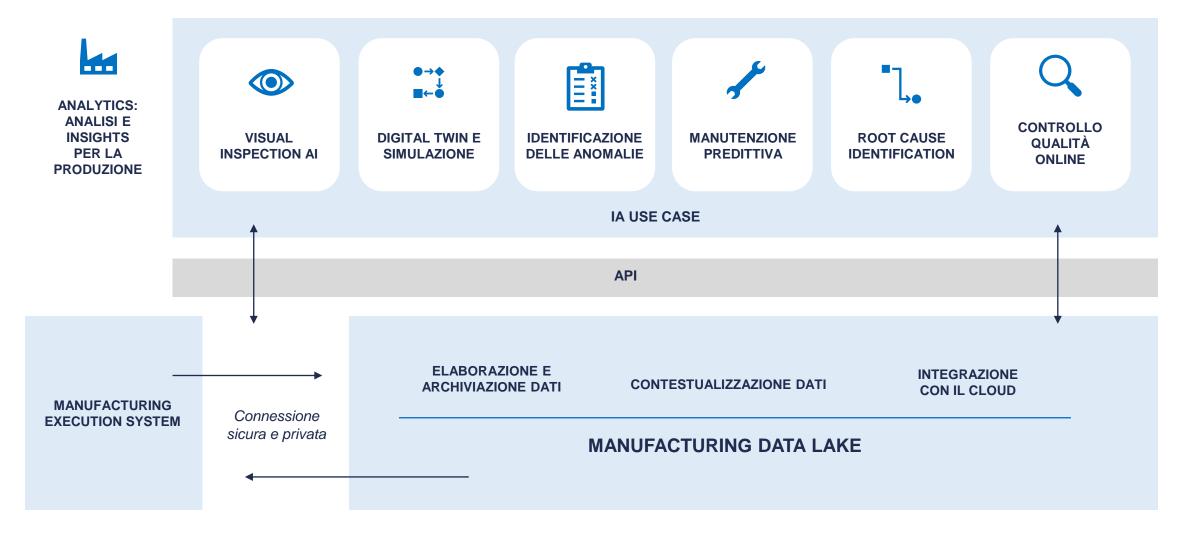


### **IMPATTO NELLA FUNZIONE R&D...**





### ...IN FABBRICA...





### ...NELL'INTERAZIONE CON IL CLIENTE

#### **CATTURARE**

#### **GESTIRE**

#### **CAPIRE**

#### **PROCESSARE**

#### RISPONDERE



















**PROCESSO** 

Catturare i messaggi inviati dal cliente attraverso canali ominichannel, testo o voce

Gestire i clienti in base alle loro intenzioni per individuare il percorso di risoluzione più adequato

Comprendere la conversazione grazie alla consapevolezza del contesto basata sulla storia del cliente

Trovare la soluzione migliore ed eseguire un'azione sul sistema del cliente

Formulare una risposta completa

Canali digitalizzati per la **Customer Experience** (CX)

> Chat, App per smartphone, Social network

**Machine Learning** 

Algoritmi che effettuano previsioni o prendono decisioni senza essere esplicitamente programmati per svolgere il compito

Analisi vocale (Natural Language Understanding

Algoritmi che elaborano il testo per comprenderne il significato"

Motore di raccomandazione

Ricerca e identificazione di risposte pertinenti da un database di conoscenza"

Traduzione automatica (Text-to-Speech)

Conversione di testi in voce

Analisi del linguaggio (Natural Language **Generation**)

Conversione di dati strutturati in contenuti in linguaggio naturale

Risposta generata

Utilizzo della GenAl per creare risposte personalizzate (chatbot basati su GenAI)

**TECNOLOGIA** Canali tradizionali

Mail Telefonate Traduzione automatica (Speech-to-Text)

Riconoscimento e traduzione del linguaggio parlato in testo da parte dei computer

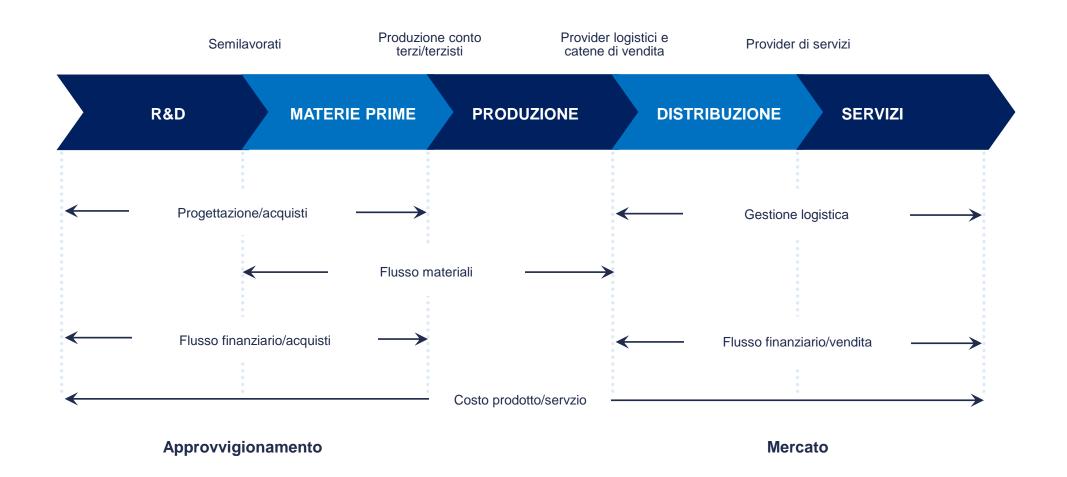
Automazione dei Processi Robotici (RPA)

Automazione di attività ripetitive a basso valore aggiunto

Elaborazione propria basata fonte, Roland Berger documento «How deeply is Al changing our society?», 2024



### IL VALORE DEL DATO NELLA VALUE CHAIN





### BARRIERE ALLA DIFFUSIONE DELL'IA

#### **BUSINESS**

Una delle principali sfide è dimostrare il business case, misurando il valore/ ritorno economico del progetto e i benefici attesi, al fine di valutare la convenienza dell'investimento e la sua coerenza con gli obiettivi di business aziendali.

#### **DATI**

La qualità e la disponibilità dei dati è, inoltre, l'elemento cruciale: l'Intelligenza Artificiale richiede grandi volumi di dati accurati, la cui mancanza ne compromette l'efficacia, soprattutto in contesti industriali.

#### **COMPETENZE**

Un ulteriore ostacolo è rappresentato dalla scarsità di competenze specializzate: reperire e trattenere talenti con esperienza in Intelligenza Artificiale e Data Science è, infatti, particolarmente complesso anche in settori avanzati come la meccatronica.

#### **TECNOLOGIA E INFRASTRUTTURE**

Un altro limite significativo è rappresentato dalla carenza di infrastrutture tecnologiche adeguate nelle PMI; spesso le aziende non dispongono di sistemi in grado di supportare il volume e la complessità dei dati per implementare con successo l'IA.



### FATTORI DI SUCCESSO PER LA FABBRICA DEL FUTURO



#### STRATEGIA DI PRODUZIONE

La strategia di produzione della «fabbrica del futuro» dovrà essere integrata direttamente nella strategia di produzione globale, includendo pertanto anche dati esterni, come, ad esempio, quelli provenienti dai clienti e dal mercato.



### SISTEMA DI PRODUZIONE DEL FUTURO

I sistemi IT/OT dovranno essere interfunzionali e flessibili, nonché interfacciati lungo tutta la value chain in una logica integrata sia con i clienti sia con i fornitori.



#### ABILITATORI TECNOLOGICI

Sostenibilità, circolarità e digitalizzazione dovranno essere integrati con gli approcci di operational excellence tradizionali (es. lean, TPM e Six Sigma) in una logica di catena di valore.



#### PERSONE E MODELLO OPERATIVO

La struttura organizzativa dovrà porre sempre più le persone «al centro», con un approccio che preveda l'utilizzo delle tecnologie digitali, in una logica di sostenibilità e che includa gli aspetti inerenti le competenze in ottica di upskilling e acquisizione di nuove abilità.



### UNA CHIARA ROADMAP DI SVILUPPO VERSO L'IA



- Definire gliobiettivistrategici chiave
- Analizzare come l'Al può supportare tali obiettivi
- Valutare
   l'impatto
   potenziale dell'Al
   sui processi
   esistenti

ESIGENZE DI BUSINESS



- Valutare i flussi di dati attuali e l'infrastruttura
- Determinare la qualità e quantità dei dati disponibili
- Pianificare
   eventuali
   aggiornamenti
   dell'architettura
   dati

DISPONIBILITÀ DEI DATI



- Identificare le competenze necessarie per l'Al
- Formare un team con diverse specializzazioni
- Stabilire collaborazioni interne ed esterne

TEAM MULTIDISCIPLINARE



- Ricercare
   soluzioni Al allineate agli obiettivi
- Confrontare diversepiattaforme e strumenti
- Considerare
   scalabilità,
   integrazione e
   sicurezza

SCELTA TECNOLOGICA



- Sviluppare un progetto pilota su scala ridotta
- Testare ed ottimizzare le prestazioni del modello
- Raccogliere feedback e perfezionare l'approccio

DEFINIZIONE PROTOTIPO



- Espanderel'implementazione ad altri reparti
- Affrontare casi d'uso più complessi e articolati
- Stabilire un processo di miglioramento continuo

**ESTENSIONE** 

Gestione della conoscenza e del dato come patrimonio aziendale



### **FOCUS SUL DATO IN AZIENDA**



- Definire gliobiettivistrategici chiave
- Analizzare come l'Al può supportare tali obiettivi
- Valutare

   l'impatto
   potenziale dell'Al
   sui processi
   esistenti

ESIGENZE DI BUSINESS



- 2
- Valutare i flussi di dati attuali e l'infrastruttura
- Determinare la qualità e quantità dei dati disponibili
- Pianificare
   eventuali
   aggiornamenti
   dell'architettura
   dati

DISPONIBILITÀ DEI DATI

- 3
- Identificare le competenze necessarie per l'Al
- Formare un team con diverse specializzazioni
- Stabilire
  collaborazioni
  interne ed
  esterne

TEAM MULTIDISCIPLINARE



- Ricercare soluzioni Al allineate agli obiettivi
- Confrontare diverse piattaforme e strumenti
- Considerare scalabilità, integrazione e sicurezza

SCELTA TECNOLOGICA



- Sviluppare un progetto pilota su scala ridotta
- Testare ed ottimizzare le prestazioni del modello
- Raccogliere feedback e perfezionare l'approccio

DEFINIZIONE PROTOTIPO



- Espandere
  l'implementazion
  e ad altri reparti
- Affrontare casi d'uso più complessi e articolati
- Stabilire un processo di miglioramento continuo

**ESTENSIONE** 

Gestione della conoscenza e del dato come patrimonio aziendale





Valutazione della Maturità nella Gestione dei Dati Data readiness towards Al



Il nuovo strumento di valutazione della maturità nella gestione dei dati.





### Sviluppato da:



### In collaborazione con:





In uso dalla rete nazionale dei DIH da gennaio 2025





### **CONDIVISIONE E RACCOLTA FEEDBACK...**

...grazie al valore del sistema associativo

**ABB** 

**BREMBO** 

**COSBERG** 

**FASSI** 

**QINTESI** 

**SANGALLI** 

**SORINT** 

**TENARIS** 



### AREE DI ANALISI DELL'ASSESSMENT



Governance dei dati



Tecnologie e infrastrutture



Accessibilità e usabilità dei dati



Qualità dei dati



Operazioni e manutenzione dei dati



Dati nella value chain



Analisi dei dati, sviluppo dei risultati e possibili utilizzi



Metriche e KPI

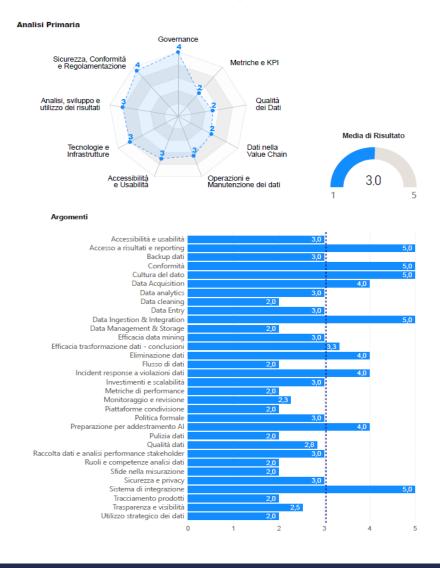


Sicurezza, conformità e regolamentazione dei dati

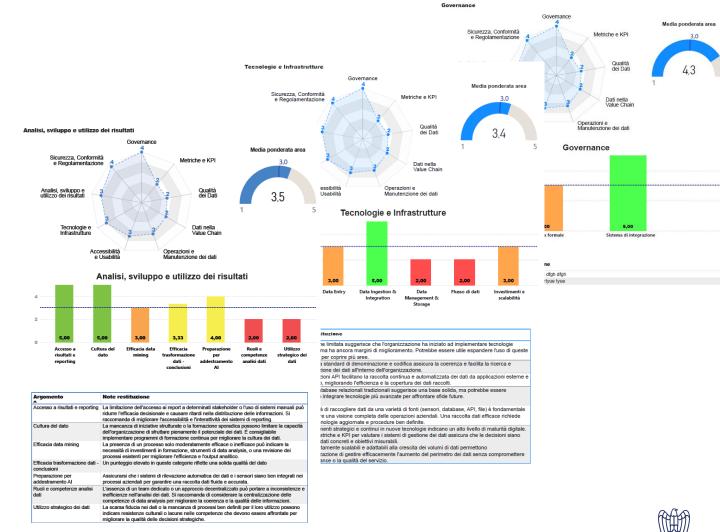


### REPORT DI RESTITUZIONE: AS-IS (esempio)

#### Panoramica generale



#### Focus sulle singole aree





### SINTESI CONCLUSIONE PAPER

- L' Intelligenza Artificiale si sta rapidamente evolvendo come opportunità irrinunciabile per la trasformazione digitale delle aziende, aumentando la produttività e potenziando l'automazione industriale, migliorando la customer experience e la reattività al mercato, razionalizzando l'uso delle risorse. Riveste inoltre un ruolo cruciale anche nel rispondere alla crescente carenza di personale qualificato.
- Permangono, tuttavia, ancora **significative barriere** che ostacolano l'implementazione di soluzioni di Intelligenza Artificiale in ambito industriale.
- Introdurre in maniera efficace l'implementazione dell'Intelligenza Artificiale nelle operations richiede una visione di insieme e una pianificazione strategica che valorizza i dati come asset.
- Il settore della meccatronica, grazie alla sua centralità, trasversalità e posizionamento in filiere internazionali a medio-alto valore aggiunto e ad alta intensità tecnologica rappresenta l'elemento cardine per trainare la trasformazione in atto con un approccio "antifragile".



# «Internet: non dà informazione, dà soltanto dati.»

Federico Faggin





### Inquadra il QR code e scarica il position paper!







### Grazie

Ogni diritto sui contenuti del documento è riservato ai sensi della normativa vigente.

Nessuna responsabilità derivante dall'uso dei contenuti, eventualmente anche erronei o parziali, del documento potrà essere imputata a Confindustria Bergamo o ai soggetti agenti sotto la propria responsabilità, salvi i limiti dell'art.1229 c.c.